

Studieplan

Tillæg til studieordningen

Serviceøkonom uddannelsen

ÅRGANG 2013 – 2015

Kære ny studerende,

Formålet med denne studieplan er, at samle de vigtigste informationer, datoer og andre forhold omkring studiet, og skal ses som et supplement til Studieordningen, som du finder på skolens hjemmeside og på fronter.

Vi håber, at du vil befinde dig godt på studiet.

Studiets indhold:

Studiets indhold og forløb samt prøver og eksamen fremgår af Studieordningen.

Det er dit ansvar at orientere dig om indholdet i fagene og kravene til projekterne. Sørg at læse studieordningen og diverse udleveret manualer/projektbeskrivelser, så du kan se, hvad der forlanges af dig.

På serviceøkonomstudiet får du mulighed for at vælge valgfag og dermed skræddersy din uddannelse, så den passer til dit fremtidige erhverv. Valgfaget vælges ultimo september 2013 og følges frem til 3. sem., hvor faget afsluttes med eksamen.

Valgfag:

EAMV udbyder følgende valgfag:

- Service Management Sport & Event
- Hotel & Restaurant Management
- Turisme Management

Studieaktivitet

At studere serviceøkonom på Erhvervsakademi MidtVest i Holstebro kan sammenlignes med at befinde sig på en arbejdsplads. Som på en arbejdsplads skal du som studerende derfor møde til planlagt undervisning og øvrige planlagte aktiviteter.

Udover planlagt undervisning er deltagelse i forskellige projekter obligatorisk. Skemafrie dage/perioder er således ikke fridage, men tid afsat til eksempelvis læsning og projektarbejde.

Er du fraværende i mere end 2 dage forventes det, at du melder afbud til uddannelseslederen. Der sendes en mail til Charlotte Laurberg: cl@eamv.dk.

Erhvervsakademiet MidtVest er berettiget til at kræve en lægeerklæring – omkostningerne er Erhvervsakademiet uvedkommen.

Fravær registreres og bliver fraværet for højt indkaldes den studerende til en samtale, med det formål at få fraværet bragt ned.

Ved manglende studieaktivitet

Hvis Erhvervsakademiet vurderer, at den studerende ikke er studieaktiv, sendes der en skriftlig meddelelse om manglende studieaktivitet, hvorpå den studerende indkaldes til samtale. Ved fortsat manglende studieaktivitet, og efter at EAMV har udfoldet rimelige bestræbelser på at gøre opmærksom på dette forhold, kan EAMV betragte den studerende som udmeldt.

Der gives 2 skriftlige meddelelser om manglende studieaktivitet.

Bundne forudsætninger (interne prøver)

Udover undervisning er der på hvert semester en del obligatoriske opgaver, som fremgår af semesterplanen. En bunden forudsætning er en opgave, der skal afleveres, for at du kan indstilles til eksamen. En bunden forudsætning kan ligeledes bestå af både en opgave samt en mundtlig fremlæggelse. En bunden forudsætning kan være en individuel- eller gruppeprojekt, opgave, test eller mundtlige prøver.

Bundne forudsætninger betragtes ikke som udprøvning eller eksamen, men i stedet betragtes opgaverne, som en del af læreprocessen og skal ligeledes dokumentere den studerendes studieaktivitet.

Deltagelse i bundne forudsætninger er obligatorisk. Udebliver du uden forudgående aftale fra en obligatorisk aktivitet tæller dette som et brugt forsøg, hvorefter den studerende tilbydes en ny prøve. De bunde forudsætninger skal afleveres senest på det aftalte tidspunkt. Opgaver, der afleveres for sent vil uden forudgående aftale ikke blive rettet/bedømt, men betragtes i stedet som ikke afleveret. Afleveres eller går du ikke op til 1. eller 2. forsøg indkaldes denne samtale med uddannelseslederen. Et evt. 3. forsøg kan kun komme på tale under ekstraordinære omstændigheder og kun efter bevilling af uddannelseslederen.

En oversigt over studiets bundne forudsætninger findes på fronter under fanen "Studieordning & håndbog".

Projekter

Som en del af de bundne forudsætninger på studiet vil der løbende være forskellige projekter på studiet. På serviceøkonomstudiet arbejder vi jævnlig sammen med lokale virksomheder omkring løsningen af praksisnære problemstillinger.

Der er obligatorisk deltagelse i både udarbejdelse af den skriftlige rapport og den mundtlige fremlæggelse/evaluering af projekterne. Nærmere information vil være beskrevet i de enkelte projektbeskrivelser.

Projekterne bedømmes, som godkendt/ikke godkendt.

Prøveeksamen:

Medio foråret 2014 vil der blive afholdt en prøveeksamen i 1. tværfaglige eksamen samt erhvervsøkonomi eksamenen.

Prøveeksamenen er en del af de bundne forudsætninger og er på lige fod med dem også obligatorisk. Prøveeksamenen vil foregå efter eksamensreglerne, der står beskrevet i studieordningen.

JTI-profil:

Der er planlagt et JTI-forløb, der er obligatorisk for samtlige studerende.

I gruppearbejde har hver eneste studerende i en projektgruppe sin egen særlige betydning for at skabe et godt resultat. En af hjørnestenene til gode resultater er effektiv kommunikation og gode samarbejdsrelationer, og dette kan Jungiansk Typeindeks (JTI) bidrage med.

JTI er et profilværktøj, der bruges til at opbygge nye teams, udvikle eksisterende teams eller til at udvikle individer. Ved at beskrive de grundlæggende forskelle mellem mennesker kan JTI hjælpe dig til at forstå din egen og andres adfærd: Hvorfor foretrækker vi nogle arbejdsopgaver og arbejdsmåder fremfor andre? Hvorfor finder vi hurtigt "tonen" med nogle mennesker, mens vi kan opleve andre som vanskeligere at kommunikere med? Og hvorfor reagerer vi som mennesker forskelligt i samarbejdssituationer og under pres?

JTI fokuserer på, hvordan forskellighederne kan bruges konstruktivt – både individuelt og i grupper. Og når du er færdig med din uddannelse på Erhvervsakademi MidtVest, vil du møde et erhvervsliv, hvor netop det at forstå og kunne arbejde konstruktivt med forskelligheder er efterspurgt kompetencer.

Vi vægter JTI højt på Erhvervsakademi MidtVest og har derfor lavet et obligatorisk grundforløb til alle uddannelser, hvor vi giver dig den grundlæggende teoretiske viden om og forståelse af Jungs Typologi. I grundforløbet får du også hjælp til at finde ud af, hvilken af Jungs 16 typer du forbinder dig selv med, og du opnår indgående kendskab til både din egen type (og dennes karakteristika) og de resterende 15 typer. Med afsæt i dette kommer du igennem din studietid til at gennemføre flere JTI-udviklingsforløb. Det kunne være inden for temaer som:

- Din personlige udvikling
- Dit lederskab i forbindelse med entreprenørskab (fx iværksætter, projektledelse, innovationsledelse)
- Teambuilding og projektarbejde (fx obligatorisk InnovationsCamp for alle uddannelser på 1. semester)
- Konflikt håndtering
- Din personlige kommunikation
- Forandringsprocesser generelt

Innovationscamp:

Der er planlagt innovationscamp i uge 46 2013. Campen er obligatorisk for samtlige studerende. Manglende deltagelse betragtes som manglende studieaktivitet.

Studietur:

Der er obligatorisk deltagelse i både studieturen og i rapportudarbejdelse samt den efterfølgende evalueringsaktivitet.

Nærmere information omkring studieturen medio efteråret 2013.

Læreroversigt:

Leon Hyldgaard	Erhvervsøkonomi Global økonomi	lhy@eamv.dk
Jeanette Hedegaard	Servicejura	
Charlotte Laurberg	Branchekompetence, Service Marketing, Strategi og forretningsudvikling, Service Management & Kunderelationer	cl@eamv.dk
Michael Park Nielsen	Kreativitet & Innovation, Sport & Event	mpn@eamv.dk
Klaus Lomborg Nielsen	Turisme Management	

Aktivitetsplan for 1. semester 2013

Dato	Aktivitet
26/8	Studiestart
10/9	JTI-test v. Klemen
Uge 42	Undervisningsfri
13 -15. november	INNOVATIONSCAMP
20. december	Aflevering metode projekt
10. januar	Aflevering af opponertindlæg (en del af metodeeksamen)
14 – 15. januar	Mundtlig afprøvning i metodeeksamen
Uge 7	Undervisningsfri

Øvrige vejledende datoer:

Eksamensplan årgang 2013-2015			
Samfundsvidenskabeligt metodeprojekt - intern eksamen, reeksamen			Fastlægges af den enkelte institution
1. års tværfaglig - ekstern eksamen	Case udlevering 20. maj 2014 kl. 9.00	Case aflevering 22. maj 2014 kl. 12.00	Mundtlig eksamen – uge 23 & 24, 2014
Erhvervsøkonomi, skriftlig, ekstern eksamen			Skriftlig eksamen, 3-timer, 27. maj 2014, kl. 9.00-12.00
Erhvervsøkonomi, skriftlig, ekstern eksamen, 1. reeksamen			Skriftlig eksamen, 3-timer, 26. juni 2014, kl. 9.00-12.00
1. års tværfaglig ekstern eksamen, reeksamen	Case udlevering 5. november 2014 kl. 9.00	Case aflevering 7. november 2014 kl. 12.00	Mundtlig eksamen – uge 48, 2014
Erhvervsøkonomi, skriftlig, ekstern eksamen, 2. reeksamen			Skriftlig eksamen, 3-timer, 11. november 2014, kl. 9.00-12.00
Praktikprojekt - intern eksamen			Efterår 2014 Fastlægges af den enkelte institution
Praktikprojekt - reeksamen			Fastlægges af den enkelte institution
Speciale (valgfrit) - ekstern Eksamen	Emne og problemformulering fastlagt senest fredag den 13. december 2014	Afleveres mandag den 6. januar 2015	Mundtlig eksamen uge 4 eller 5, januar 2015
Speciale (valgfrit) – ekstern eksamen, reeksamen	Fastlæggelse senest mandag den 28. februar 2015	Afleveres mandag den 17. marts 2015	Mundtlig eksamen uge 13, 14 eller 15, 2015
Kommunikation - ekstern eksamen	Udleveres mandag d. 16. marts 2015		Uge 15 & 16, april 2015
Kommunikation - ekstern eksamen, reeksamen			Fastlægges af den enkelte institution
Udviklingsprojekt - intern eksamen			Uge 12 & 13, marts 2015¹

¹ Eksamen placeres inden det afsluttende eksamensprojekt officielt starter

Udviklingsprojekt - intern eksamen, reeksamen			Fastlægges af den enkelte institution
Afsluttende eksamensprojekt, ekstern eksamen	Officiel start mandag den 30. marts 2015	Aflevering af godkendt problemformulering senest 28. april 2015 Eksamensprojektet afleveres senest onsdag den 28. maj 2015	Mundtlig eksamen i juni. Fastlægges af den enkelte institution
Afsluttende eksamensprojekt, ekstern eksamen, reeksamen			Mundtlig eksamen ultimo oktober. Fastlægges af den enkelte institution

Spørgsmål medvidere rettes til uddannelsesleder Charlotte Laurberg på cl@eamv.dk